

Susan Riva-Mossman  
Impasse des Crus 19  
Case postale 55  
1918 La Tzoumaz

+41 79 299 39 65  
[su.riva@bluewin.ch](mailto:su.riva@bluewin.ch)  
<https://susieriva.wixsite.com/mypage>  
Date de naissance : 5 juillet 1963  
Nationalités : suisse et américaine  
Statut civil : mariée



## Docteur en Sciences sociales

Thèse : Conflict Narratives: Mediation Case Studies in an Intercultural Context

### Compétences clés :

Résolution des Conflits-Enseignement-Mentorat-Approche Narrative  
Étude de Besoins – L'Appreciative Inquiry – Évaluation de la  
Satisfaction des Patients – Recherche Interdisciplinaire – Recherche Participative  
Communautaire  
Médiation – Gestion de Crise – Supervision –  
Consulting de Transformation Organisationnelle

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2018-présent **Professeure-Adjunct Faculty**

Creighton University, Department of Social and Cultural Studies

- Programme d'Anthropologie Médicale
- Résolution des Conflits

2017-présent **Professeure**

Université de Genève

- DAS/CAS en Médiation

2019-2022 **Enseignante**

- Collège Valaisan de Médecine Alternative (CVMA)

2017 **Management de projet pour une étude de besoin**

Fondation Domus

2017 **Stage de recherche à l'Institut de Santé HES-SO Valais**

- Conceptualisation et rédaction d'un projet de recherche pour le fonds national Sinergia-*Smart Alpine Living*
- Mentorat pour des rédactions scientifiques en vue de publication

2015-2016 **Assistante de Recherche Haute École de Santé La Source**

- Élaboration de méthodes interdisciplinaires pour le Senior Living Lab  
<http://www.seniorlivinglab.ch>
- Présentations scientifiques
- Rédaction de publications scientifiques et rapports

- Réalisation d'un film « Récits d'Espoir en lien avec le Bien Vieillir » et organisation de l'Avant-Première
- 2014-2015 **Département de la Santé publique Valais**
- Étude de besoin concernant la maltraitance des personnes âgées
  - Étude de faisabilité Femmes-Tische Valais
- 2012 -2016 **Consulting pédagogique pour l'enseignement spécialisé**  
Office de l'Enseignement Spécialisé État de Vaud (OES)
- Accompagnement de l'équipe pour la mise en place de nouveaux projets pédagogiques
  - Audit
  - Publications scientifiques
  - Membre du Comité Scientifique : conférence sur le droit de l'enfant multihandicapé
- 2009-2012 **Chargée de recherche**  
Institutions Psychiatriques du Valais Romand
- Développement de compétences scientifiques en santé publique
  - Réalisation de différents rapports : santé psychique, migration et santé, détresse existentielle et orientation sexuelle
  - Rapport interne sur la satisfaction des patients
  - Participation dans le comité de réorganisation de l'Hôpital de Malévoz
  - Enseignement du module « Recherche en Santé Mentale » pour le CAS/DAS HES-SO
- 2008 **Professeure**  
Haute École Pédagogique de Lausanne (HEP)
- Enseignement de la formation des médiateurs scolaires
- 2008 **Conseillère**  
Haute école Santé-Social Valais (HEVs 2)
- Création d'un programme pédagogique pour la formation en psychiatrie et analyse des filières
- 2007 **Conseillère**  
Haute école Pédagogique St.-Maurice (HEP)
- Création d'un concept pour la médiation scolaire
- 2006-2007 **Formatrice**  
Groupement Pro Médiation, Suisse Romande
- Développement du curriculum et enseignement du diplôme en Médiation
- 2001-2005 **Médiatrice**  
Office de Coordination des Prestations Sociales  
Etat du Valais
- Création et mise sur pied de concept de gestion de conflits
  - Responsable de la coordination du service de médiation pour les requérants d'asile
  - Responsable de l'organisation de la prévention de la santé et des séances d'information pour les requérants d'asile

- 2000-2005 **Médiatrice pour des missions spéciales**  
Collaboration avec la police cantonale du Valais
- Médiatrice lors de la visite de Cherie Booth Blair
  - Membre du groupe de négociations en cas de prise d'otages
  - Médiatrice avec touristes Indiens et Consulat d'Inde (accident d'hélicoptère de Beuson)
- 2001 **Professeure d'anglais**  
Université populaire, Sion
- 1999-2000 **Conseillère**  
Projet d'Action Recherche : inclusion des enfants handicapés et étrangers
- Stage dans les écoles valaisannes en partenariat avec l'office de l'enseignement spécialisé
- 1997-1999 **Membre du Comité**  
Développement Durable des JO Sion 2006
- Participation dans de nombreuses séances du comité et conception du thème « Une Candidature pour un Développement Durable »
  - Créatrice du Projet « École Olympiques-Espaces Éducatifs » publié dans le « Livre Arc en Ciel » Sion 2006 ; un des projets exemplaires retenu par le jury
- 1997-2001 **Guide**  
Musées Cantonaux du Valais
- Guide en anglais, traductrice des expositions et enseignante d'anglais

## **FORMATIONS**

- 2007-2009 **Doctorat en Science Sociales**  
TAOS Institute PhD. Programme avec l'Université de Tilburg  
Doctorante avec Prof. John Rijsman, Department of Psychology
- 2005-2007 **Academic Fellow**  
Certificat de l'École Doctorale en Ethnologie et Anthropologie
- 2002-2004 **Certificat de formation continue en Migrations, Relations interculturelles et Pratiques professionnelles**  
Université de Lausanne
- 1998-2000 **Master européen en médiation**  
Institut Universitaire Kurt Bösch, en collaboration avec l'Université de Barcelona et diverses universités européennes
- 1981-1986 **B.A. International Affairs**  
University of Colorado, Boulder USA

## CERTIFICATS

- 2017 Journey of the Universe: The Unfolding of Life, Yale University, offert à travers la plateforme Coursera
- 2017 Journey of the Universe: A Story of our Times, Yale University, offert à travers la plateforme Coursera
- 2017 The Worldview of Thomas Berry: The Flourishing of the Earth Community, Yale University, offert à travers la plateforme Coursera
- 2017 Management de Projets : Project Management Institute (PMI), Institute of Project Management Ireland (IPMA) et Scrum

## VOLONTARIAT ET SOCIÉTARIA

- 2020-2023 Interface Commission, Société Suisse d'Ethnologie
- 2018-2023 AVDM Association Valaisanne de Médiation
- 2018-2019 American Association for Applied Anthropology
- 2015-2023 ESREA Life History and Biography Network
- 2015-2023 Membre de l'Association Via Mulieris
- 2015-2019 Membre American Anthropological Association
- 2013-2023 Membre de la Société Suisse d'Ethnologie
- 2010-2023 Ski Club de Verbier
- 2010-2023 Membre « Solidarité Femmes » Valais
- 2009-2023 TAOS Institute Associate
- 2013-2014 Membre du Chœur d'Isérables, « Thérésia »
- 1998-2008 Présidente de l'Association de Médiation du Canton du Valais
- 1995-2000 Membre de la Commission Scolaire de Riddes

## RÉFÉRENCES

- Professeur Docteur Henk Verloo, [henk.verloo@hevs.ch](mailto:henk.verloo@hevs.ch)
- Professeur Jean-Pierre Bonafé-Schmitt, [jean-pierre.bonafeschmitt@msh-lse.fr](mailto:jean-pierre.bonafeschmitt@msh-lse.fr)
- Professeur Alex Roedlach, [AlexanderRoedlach@creighton.edu](mailto:AlexanderRoedlach@creighton.edu)
- Professeure Ellen Hertz, [Ellen.Hertz@unine.ch](mailto:Ellen.Hertz@unine.ch)
- Professeure Sheila McNamee, [Sheila.McNamee@unh.edu](mailto:Sheila.McNamee@unh.edu)

## PUBLICATIONS

- ❖ Livre  
Riva Mossman, Susan. *Homing in: an adopted child's story mandala of connecting, reunion, and belonging*. 1<sup>ère</sup> éd. Christiansburg : WriteLife Publishing, 2020.  
<https://www.susanmossmanrivawrites.com>
- ❖ Titre de Thèse  
**Conflict Narratives: Mediation Case Studies in an Intercultural Context (2009)**  
(Narratifs de Conflits : Études de cas de médiation dans un contexte interculturel)  
[https://www.taosinstitute.net/files/Content/5693761/Susi\\_Riva\\_-\\_Conflict\\_Narratives.pdf](https://www.taosinstitute.net/files/Content/5693761/Susi_Riva_-_Conflict_Narratives.pdf)

- Riva-Mossman, Susie, *Multihandicap : de la nécessité d'une coopération pluridisciplinaire*. Les représentations contemporaines du handicap, Enfants sourds multihandicapés et collaboration interprofessionnelle, Structures scolaires pour enfants et adolescents hospitalisés. Revue Suisse de pédagogie spécialisée. Septembre 2014, No 3.
- Riva Mossman, Susan Kay, *Creating Dialogical Space: How Generative Research Can Transform Educational, Social and Healthcare Networks by Using Professional's Narratives*, in the Brazilian Journal, Nova Perspectiva Sistêmica. Août 2015, No 52.
- Riva Mossman, Susan Kay, *Culture Change in Educational Contexts*. Chapitre in : Education as Social Construction: Contributions to Theory, Research and Practice, TAOS Institute Publications/World Share Books, 2015.
- Riva-Mossman, S., Kempel, Thomas, Cohen, Christine, & Verloo, Henk (2016). The Senior Living Lab: an example of nursing leadership. Clinical Interventions in Aging, No 11, p. 255–263. <http://doi.org/10.2147/CIA.S97908>
- Angelini, L., Carrino, S., Khaled, O. A., Riva-Mossman, S., Mugellini, E., Senior Living Lab: An Ecological Approach to Foster Social Innovation in an Aging Society, Futureinternet, 21 Octobre 2016. <http://www.mdpi.com/1999-5903/8/4/50>
- Riva-Mossman, S., Verloo, H., Explorative healthy aging approaches fostering social innovation: thematizing life course narratives of older adult women participating in a documentary film. Qualitative Research in medicine & Healthcare, 2017; No 1, p. 6199. [https://www.hevs.ch/media/document/2/qrmh\\_2017\\_fostering-social-innovation.pdf](https://www.hevs.ch/media/document/2/qrmh_2017_fostering-social-innovation.pdf)
- Riva-Mossman, Aging in Resilient Communities-An Alpine Case Study: The Senior Living Lab Experience, Journal of Aging Science, Aging Challenges in a Digital World, 2018, 6:2. <https://www.omicsonline.org/open-access/aging-in-resilient-communitiasan-alpine-case-study-the-senior-living-lab-experience-2329-8847-1000193.pdf>
- Riva, Susan K. Mossman, Writing to Transform Relations, chapitre de livre in : Alegre-Agis, Elisa and Fernandez-Garrido, Sam (eds.) Autoetnografias, Cuerpos Y Emociones (1) Perspectivas metodologicas en la investigacion en salud, publicaciones Universitat Rovirai Virgili, 2019.
- Riva, Susie Mossman, Linkedness: Relational Transformation and Conflict Resolution, chapitre de livre in : Garrino, Lorenza and Bruchi, Barbara (eds.) 'Togetherness' and Its Discontents, Connectivity (as well as belonging, conflict, and separation) in biographical narratives in adult education, Pensa MultiMedia Editore, Lecce, 2019.
- Riva Mossman, Susan, *Translating Ignatian Principles into Artful Pedagogies of Hope*, Jesuit Higher Education: A Journal, Vol. 9, 2020. <https://epublications.regis.edu/jhe/vol9/iss1/11/>
- Riva Mossman, Susan. From Life-o-grams to Transformagrams: Storying Transformational Processes and Pedagogies. INSTEAD: Interdisciplinary Studies in Education & Society. Teraźniejszość - Człowiek – Edukacja ISSN 1505-8808 Vol. 23, No. 1(89), 2021 <https://doi.org/10.34862/tce/2021/07-5911-r949>, 2021.

- Riva Mossman, Susan. Co-editor of *Repositioning Engaged Anthropology, Critical Reflexivity and Overcoming Dichotomies Engaged Anthropology in and Beyond Switzerland*, and individual contribution “Anthropological Engagement in the International Sphere”, *Engaging in anthropology through virtual landscapes and international partnerships: flying through the window when the door is locked*” pp. 117-120. TSANTSA Special Issue, number 27. 2022. <https://www.seg-interface.org/tsantsaspecialissue> <https://tsantsa.ch/article/view/7994/11362>
- Riva Mossman, Susan. *Interweaving Narrative Methods Into a Mandala of Transformational Practices in Narrative Theory and Therapy in the Post-Truth Era*, IGI Global. DOI: 10.4018/978-1-7998-9251-9.ch016, (2022).
- Riva, Susan M. *Social Mediation: Engendering Community Learning Processes* p. 279. In, *New Seeds For A World To Come, Policies, Practices And Lives In Adult Education And Learning*, Proceedings of the 10<sup>th</sup> ESREA Triennial Conference, University of Milano Bicocca, Department of Human Sciences and Education, 29 September-1 October 2022, edited by Laura Formenti, Andrea Galimberti and Gaia Del Negro. Ledizioni, The Innovative LEDIpublishing Company, (2023).
- **Analyse de besoin de l’offre cantonale du Valais en matière de promotion de la santé et de prévention à l’intention des familles d’enfants de 0-6 ans avec focus migrants (2012)**  
Programme national Migration et Santé (phase II 2008-2013) de l’Office fédéral de la santé publique <https://www.bag.admin.ch/dam/bag/fr/dokumente/nat-gesundheitsstrategien/nat-programm-migration-und-gesundheit/gesundheitsfoerderung-fuer-migrantinnen-und-migranten/migrationsgerechte-gesundheitsfoerderung-in-kantonen/wallis/bedarfsanalyse-vs.pdf.download.pdf/analyse-de-besoins-vs.pdf>
- **La Santé Psychique en Valais**  
**Problèmes et besoins en santé mentale : perception des professionnels médicaux et psycho-sociaux en Valais (2011)**  
Rapport de recherche  
[https://serval.unil.ch/resource/serval:BIB\\_F31CC2E82D09.P001/REF](https://serval.unil.ch/resource/serval:BIB_F31CC2E82D09.P001/REF)
- **Prévention de la détresse existentielle des jeunes Valaisans-n-e-s en orientation sexuelle : état de la situation en Valais (2012)**  
Une recherche d’analyse de besoins pour Promotion Santé Valais  
[https://www.gesundheitsfoerderungwallis.ch/data/documents/PREMIS/Ressources/DOCS/Rapportfinal\\_Prventiondeladtrresseexistentielledeyjeunesvalaisansenorientationsexuelle.pdf](https://www.gesundheitsfoerderungwallis.ch/data/documents/PREMIS/Ressources/DOCS/Rapportfinal_Prventiondeladtrresseexistentielledeyjeunesvalaisansenorientationsexuelle.pdf)
- **L’évaluation de la satisfaction des patients aux IPVR (2011-2012)**  
Rapport interne
- **Les perceptions des usagers aux IPVR (2011-2012)**  
Rapport interne

## PRESENTATIONS LORS DE CONFERENCES ET WORKSHOPS

- World Mediation Forum, Crans-Montana. Poster de présentation : Conflict Narratives: Mediation Case Studies in an Intercultural Context. Septembre 2005.
- Swiss Public Health Conference, Basel.Switzerland. Poster de présentation : La Santé Psychique en Valais. Août 2011.
- Swiss Public Health Conference, Olten. Poster de présentation : Prévention de la détresse existentielle des jeunes valaisans-n-e-s orientation sexuelle : état de la situation en Valais. Août 2014.
- VIII MAAH Conference, Bologne-Bertinoro, Italie. Article présenté : « Implants and Other Medical Interventions Transforming Care for Hearing Impaired and Multi-handicapped Children ». Mai 2014.
- Promotion Santé Valais, Sion. Présentation du rapport de recherche : « Migration et santé : Analyse de besoin de l'offre cantonale du Valais en matière de promotion de la santé et de prévention à l'intention des familles d'enfant migrants ». Avril 2014.
- TAOS Institute, Université de Drammen, Norvège. Présenté le workshop: Creating Dialogical Space: How generative research can transform social and healthcare networks by using professional's narratives to redefine mental health and orient public health. Juin 2014.
- TAOS Institute Conference in Collaboration with Joint Action, « International Conference on Relational Welfare », Copenhague, Danemark. Keynote « Senior Living Lab ». Juin 2015.
- Swiss Public Health Conference, Genève. Poster « Senior Living Lab ». September 2015.
- Lancement de la Plateforme 60+, Département de la Santé Valais, Présentation « Senior Living Lab », Sion, Octobre, 2015.
- French Swiss Innovation Forum, Silver Economy HEIA-FR, Présentation orale et poster « Senior Living Lab ». Fribourg, Octobre 2015.
- MARC's 1st Colloquium on Autoethnography, « Being there, being here » Subjectivities, bodies and emotions in health research, Département d'Anthropologie Médicale de l'Université de Rovirai Virgili, Tarragone, Espagne, Novembre 2015.
- American Anthropological Association's 114th Annual Conference, Panel Presentation, Medical Anthropology, « Hyperdiversity in Healthcare ». Denver, Colorado, November 2015.
- ESREA Conference, « Resources of Hope-The Place of Hope in Researching Learning Lives ». Paper présentation, « Narrating Hopeful Lives: Incorporating Film as Method to Voice Healthy Living Strategies », Christ Church University, Canterbury, England, March 2016.
- TAOS Institute Conference « Inspiring Learning Life ». Workshop presentation, « Culture Change in Educational Contexts ». Oslo, Norway, April 2016.
- 7eme colloque international « Les Nouvelles Formes De Parentalité : Le Temps Du Partage...Et L'Enfant ? Présentation « La Co-Construction d'Une Culture de Médiation : L'Exemple de Nebraska, USA », HES-SO//Valais-Wallis, Sierre, Mai 2016.

- Le Chemin de vie et les droits de l'enfant handiciapé, Membre du Comité Scientifique et présentatrice, Fondation Kurt Bösch, Sion, Septembre 2016.
- Relational Practices in Health and Healthcare: Healing Through Collaboration, Global Center for Health Innovation Cleveland, Ohio and the TAOS Institute, Practice Showcase-Giving Voice to Seniors: The Hopeful Healthy Aging Model, Novembre 2016.
- ESREA 25th annual conference, Copenhagen, Denmark, Discourses We Live By, presentation d'article, Mars 2017.
- 3<sup>rd</sup> International Conference of Dialogical and Collaborative Practices, Guajara Campus, Universidad de La Laguna, Espagne, Présentation sur le Processus Autoethnographique, Mars-Avril 2017.
- ESREA annual conference, Turin, Italie, Connectivity (as well as belonging, cooperation, conflict and separation) in biographical narratives of adult education and learning, COREP-SAA, paper presentation entitled 'Linkedness: Relational Transformation and Narrative Conflict Resolution', March 2018.
- #MOICMOI/Image corporelle, futilité ou enjeu de santé publique ? HES-SO Valais, Promotion Santé Valais et Promotion Santé Suisse, Présentation de l'atelier : « L'Espoir de Bien Vieillir » Novembre 2018.
- Swiss Anthropological Association (SAA) Annual Meeting, Knowledge (Trans) Formations in Anthropology, Panel on Eldercare, « Cultivating a Culture of Care », November 2018.
- ESREA Life History and Biography Conference Bergen Norway, Presentation: Translating Ignatian Principles into Artful Pedagogies of Hope, February 2019.
- American Applied Anthropology Annual Meeting, Portland, Oregon, Panel presentation, Research as Accompaniment and Accompaniment Research, March 2019.
- ESREA annual conference in Canterbury England, Activism in a Troubled World- Auto/biographical and Narrative Perspectives on the Struggle for the Good and Beautiful, February-March 2020, presentation intitulé 'Green New Deal Art and Storytelling Generating a Cultural Shift'.  
<https://www.canterbury.ac.uk/education/conferences-events/docs/2020/esrea-papers/Riva-Susan-Green-New-Deal-Art-and-Storytelling-Generating-a-Cultural-Shift.pdf>
- Swiss Anthropological Association (SAA) Annual Meeting 2019, The Graduate Institute, Geneva, Panel presentation: « Glocal Mountain Landscapes » sur le panel « Globalizing peripheries, Mobilities, diversification and reconfiguration of "the local" within territories at the margins ».
- ESREA Annual Meeting 2021, Poland. Life History and Biography, conférence virtuelle et presentation. <https://lhbn2021.dsw.edu.pl>
- Swiss Interface Commission Conférence March 2021, présentation de la conférence virtuelle.

[https://www.unige.ch/gedt/files/1516/1590/4489/SEG\\_TSANTSA\\_Special\\_Issue\\_Panel\\_and\\_Roundtable.pdf](https://www.unige.ch/gedt/files/1516/1590/4489/SEG_TSANTSA_Special_Issue_Panel_and_Roundtable.pdf)

- SEG/SSE Annual Meeting 2021. Round Table COVID-19, organization du table ronde lors du conférence virtuelle. [https://sagw.ch/fileadmin/redaktion\\_seg-sse/Jahrestagungen/2021/SSEMeeting2021\\_fullprogram.pdf](https://sagw.ch/fileadmin/redaktion_seg-sse/Jahrestagungen/2021/SSEMeeting2021_fullprogram.pdf)
- St. Andrews University, Scotland, Association of Social Anthropologists of the UK, 2021, presentation lors du conférence virtuelle. <https://theasa.org/conferences/asa2021/panels#9945>
- Interface Commission, University of Geneva Conference, September 2021, presentation. <https://www.seg-interface.org/workshops>
- ESREA Annual Meeting 2022, Poland Life History and Biography, conférence virtuelle et presentation. <https://lhbn2022.dsw.edu.pl>
- Narrative Matters, Mercer University, Atlanta, Georgia, 2022, presentation, "Autoethnography and Spiritual Journey" <https://professionaladvancement.mercer.edu/centers-and-initiatives/center-for-the-study-of-narrative/narrative-matters/>
- 10<sup>th</sup> ESREA Triennial Conference September 2022: New Seeds for A World to Come, Policies, Practices and Lives in Adult Education and Learning, University of Milano Bicocco. Paper presentation: Social Mediation: Engendering Community Mediation Processes <https://esrea2022.formazione.unimib.it>
- Interface Commission Conference in Ascona, Switzerland, presentation, How Research as Accompaniment and Engaged Anthropology Dovetail in the Field: Writing Conflict Narratives for Peacebuilding. September 2022.
- SEG/SSE Swiss Anthropology and Ethnology Conference, Neuchatel, opening panel presentation on Engaged Anthropology, November 2022. <https://www.sagw.ch/fr/seg/colloques-de-la-sse/colloque-annuel-2022>
- ESREA Life History and Biography Conference, Trondheim, Norway. Exploring belonging and meaning: Lifescapes-Landscapes-Timescapes. June 2023. Essay contribution, "Rooted in the Mountainscape". <https://cupola.no/esrea-lhbn-2023/>